

Algemene Voorwaarden TransWest

Onze vervoersovereenkomsten worden beheerst door de bepalingen van het CMR-verdrag en aangevuld en gepreciseerd door onderhavige Algemene Voorwaarden TransWest. De algemene voorwaarden voor wegvervoer zijn aanvullend van toepassing.

Indien er naast transport ook sprake is van opslag en/of logistiek, dan zijn ook de BVBVK Voorwaarden aanvullend van toepassing.

Andersluidende voorwaarden of wijzigingen aan deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing of tegenstelbaar, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke instemming door Transwest.

TransWest streeft naar het leveren van kwalitatieve en geborgde dienstverlening betreffende transport en opslag van levensmiddelen. Om dit te realiseren wordt bij TransWest gewerkt volgens de richtlijnen en bepalingen conform de geldende wetgeving en zoals opgenomen in het kwaliteitshandboek (IFS Logistics). Voedselveiligheid wordt gewaarborgd door de uitwerking van een HACCP-plan.

1) Algemene bepalingen

1.1 Geldigheidsduur van de offerte en de prijsafspraken

Elke uitgeschreven offerte blijft max. 2 maanden na datum geldig. Wordt er binnen die 2 maanden geboekt, dan wordt deze prijs in ons systeem gebracht en kunnen wij deze prijs mits tegenbericht aanhouden. Wordt er niet geboekt binnen die termijn, dan vervalt deze offerte en dient u een nieuwe offerte aan te vragen.

Prijsafspraken gelden voor 1 jaar of voor de contractueel afgesproken periode.

1.2 Palletten

a. Identificatie

Alle palletten dienen door de verzender gelabeld te worden met op een duidelijke plaats op elke pallet: EAN 128 label, met SSCC nummer, houdbaarheidsdatum, bij groupagepalletten: naam van bestemmingsklant en de plaats van de bestemming (stad/dorp). De identificatie door de afzender geldt als definitief en wordt niet nagezien door TransWest. Alle gevolgschade door foutieve of onvolledige identificatie van de palletten, is ten last van de verlader.

b. Staat van de palletten

Wij controleren enkel de staat en het aantal palletten. Om praktische redenen kan een chauffeur het aantal, de aard en de staat van alle kartons niet controleren. Om deze reden wijzen wij elke verantwoordelijkheid hiervoor af. Indien bij levering blijkt dat er kartons te kort zijn of dat het om de verkeerde goederen gaat, dan worden de hieruit voortvloeiende kosten (onder meer retour, eventuele litiges van de eindklant bij Ex Works zendingen,...) doorgerekend.

c. Afmeting en gewicht van de palletten

TransWest vervoert enkel palletten die voldoen aan volgende normen:

- Europallet: 80 x 120 cm, maximale hoogte 200 cm, maximaal gewicht 850 kg
- Industripallet: 100 x 120 cm, maximale hoogte 200 cm, maximaal gewicht 1000 kg

Wanneer de gestapelde kartons beneden of bovenaan de pallet deze afmetingen te boven gaan, wordt de vooropgestelde prijs verhoogd met een coëfficiënt van 1,33.

De palletten moeten goed gefilmd zijn. Indien nodig wordt de pallet herfilmd en rekenen wij hiervoor een kost aan van €5 per pallet (euro of industrie).

d. Stapeling van de palletten

TransWest houdt zich het recht voor om het laden van slecht gestapelde palletten te weigeren. Indien nodig, moeten palletten volledig manueel herstapeld worden, aan €42 per manuur.

1.3 Temperatuurscontrole

Onze chauffeurs zijn in het bezit van een prikthermometer en dienen bij elke diepvrieslading een temperatuurscontrole uit te voeren.

Afwijkingen worden vermeld op de CMR en zendingen met een temperatuur warmer dan -15°C worden niet geladen en worden bijgevolg beschouwd als foutvracht (zie foutvracht).

Bij eventuele vaststelling van dergelijke temperatuursafwijking bij ontvangst in het TransWest warehouse, wordt hiervoor een temperatuurstoeslag (=dubbel inslagtarief) aangerekend.

1.4 Betalingsvoorwaarden

Alle facturen dienen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden, zonder korting. Bij ontstentenis van betaling van de factuur op haar vervalddag en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, zal van rechtswege het nog verschuldigd bedrag interesten opleveren aan een interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Indien het maandelijkse facturatiebedrag lager ligt dan €750, zal een forfaitaire administratiekost van € 60 aangerekend worden.

Wanneer er een interest zoals in het vorige lid vermeld, verschuldigd is, heeft TransWest van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de betaling van een forfaitaire vergoeding met minimum van 10 % van het door de contractspartij niet betaalde bedrag. De toekenning van deze redelijke schadeloosstelling ad 10% sluit de toekenning van een eventuele rechtsplegingsvergoeding, dan wel van enige andere bewezen invorderingskosten niet uit.

De verschillende schuldvorderingen van TransWest op de opdrachtgever, zelfs indien zij betrekking hebben op verschillende zendingen en op goederen die niet meer in zijn bezit zijn, vormen één enkele en ondeelbare schuldvordering tot beloop waarvan TransWest al zijn rechten en voorrechten mag uitoefenen.

In geval van niet-betaling op de vervalddag behouden wij ons het recht voor nog niet uitgevoerde vervoersopdrachten te annuleren of de uitvoering ervan de schorsen, hetgeen aan de klant aangetekend wordt medegedeeld. Bij annulering is de klant van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd waarvan het minimum is vastgesteld op 75% van de prijs, btw exclusief. Het meer gevorderde is door ons te bewijzen. Bij ontstentenis van betaling op de vervalddag worden tevens van rechtswege en zonder ingebrekestelling alle niet vervallen facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

De betaling zonder voorbehoud van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. Gedeeltelijke betalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkenning. Gedeeltelijke betalingen worden bij voorrang toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding en tenslotte op de hoofdsom.

Wanneer liquiditeitsproblemen worden vermoed op grond van objectieve elementen (zoals geprotesteerde wissels, opzegging krediet, bewarende of uitvoerende beslagen, achterstellen tegenover schuldeisers,...) dan kan verdere samenwerking afhankelijk gemaakt worden van het bekomen van afdoende waarborgen.

Niettegenstaande elke insolventie, elke overdracht van schuldvorderingen, elke vorm van beslag en niettegenstaande enige samenloop zal de vervoerder schuldvergelijking dan wel schuldnovatie kunnen toepassen op de verplichtingen die de vervoerder ten overstaan van haar contractspartij heeft, en die deze laatsten op de vervoerder heeft. Aan dit recht wordt op geen enkele wijze afbreuk gedaan door de kennisgeving, dan wel betekening van een insolventie, overdracht van schuldvordering, elke vorm van beslag of enige samenloop.

1.5 Papieren

Wij houden de papieren van elk transport gedurende 7 jaar bij, dit conform de wettelijke bepalingen. Standaard worden deze papieren niet meegestuurd met onze facturen; dit kan in uitzonderlijke gevallen (niet de regel) op aanvraag in geval van een geschil of voor een audit bij de klant. Wenst de klant alsnog alle papieren te ontvangen bij elke factuur, dan wordt hier een administratieve kost van €1,70 per order voor aangerekend.

1.6 Pand/Retentierecht

De verschillende schuldvorderingen van TransWest op de opdrachtgever, zelfs indien zij betrekking hebben op verschillende zendingen en op goederen die niet meer in zijn bezit zijn, vormen één enkele en ondeelbare schuldvordering tot beloop waarvan TransWest al zijn rechten en voorrechten mag uitoefenen. Bovendien zal TransWest een pand- en/of retentierecht kunnen uitoefenen op alle materiaal en/of goederen die hij verzendt, transporteert, opslaat, of op enige wijze onder zich heeft, en dit tot dekking van alle sommen die zijn opdrachtgever, uit welke oorzaak dan ook verschuldigd is of verschuldigd zal zijn

2) Transportvoorwaarden

2.1 Transportopdrachten eerst bespreken en dan bevestigen

Elke transportopdracht gebeurt in overleg met onze klantendienst.

Frankrijk	T. +32 (0)50.83.30.71	CustomerserviceFR@transwest.be
Duitsland	T. +32 (0)50.83.30.72	CustomerserviceDE@transwest.be
België	T. +32 (0)50.83.30.73	CustomerserviceBenelux@transwest.be

Elke transportopdracht dient voor de deadline (zie 5.) te worden bevestigd met volgende gegevens:

- datum van laden en lossen en eventueel vaste afspraak
- firmanaam, adres, openingsuren en contactpersoon per laad/losplaats
- Is er een afspraak gemaakt door u of dient dit door TransWest te gebeuren?
- soort en aantal palletten (euro/industrie) – brutogewicht – ruilmodaliteiten

2.2 Deadline opdrachtbevestiging

Als algemene regel stellen wij volgende deadline voorop: « **laaddag – 1 voor 10 uur** »

Opdrachten na deze deadline zijn mogelijk, maar enkel na overleg met onze klantendienst. Bij de prijslijsten vindt u telkens een leverplan per land/bestemming.

2.3 Nacht- en weekendlevering

- Nachtllossingen (leveringen tussen 20u00 en 06u00) worden gelost in de nacht die volgt op de in het leverplan voorziene losdag.
- Wij lossen niet in de nacht van vrijdag op zaterdag, wel in de nacht van zondag op maandag.

2.4 Laattijdige annuleringen – foutvracht – boetebedingen van klanten

Annuleringen, die op de « laaddag – 1 na 14u00 » pas worden doorgegeven, worden gefactureerd aan 75% van de afgesproken transportprijs. Bij annulatie op de laaddag zelf, geldt een annuleringskost van 100%.

Wijziging volumes: bij groupages worden steeds de origineel bestelde volumes gefactureerd. Hierop wordt een uitzondering gemaakt indien er meer palletten geladen worden: in dat geval dient de klantendienst eerst verwittigd te worden en na hun akkoord wordt het hogere aantal palletten gefactureerd.

Als er op de laadplaats productie-, kwaliteits-, temperatuurs- of andere problemen (bv. geen afspraak) worden vastgesteld zodat de lading niet kan doorgaan, dan factureren wij ook 75% van de afgesproken transportprijs.

Eventuele boetebedingen met de eindklant die afwijken van de CMR voorwaarden, worden door ons niet aanvaard.

2.5 Stalen

Per 01/04/2022 aanvaarden wij geen orders meer voor het verzenden van stalen of monsters. Dergelijke zendingen brengen teveel operationele problemen met zich mee waarvoor wij niet uitgerust zijn.

2.6 Wachturen

TransWest is gerechtigd op de vergoeding van de immobilisatietijden van het wegvoertuig. TransWest neemt 1 uur laden en een uur lossen voor zijn rekening voor volumes 1-15 palletten en 2 uur voor volumes 16-33 palletten. Na afloop van deze termijn is TransWest gerechtigd op vergoeding voor het geheel van de kosten die uit deze bijkomende immobilisatietijd voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimum €70 per begonnen uur. Indien de immobilisatietijd meer dan 4u bedraagt, dan worden de hieruit voortvloeiende gemiste omzetten en extra kosten doorgerekend aan de opdrachtgever.

TransWest is bovendien gerechtigd op vergoeding voor het geheel van de kosten die voortvloeien uit andere immobilisatietijden die, rekening houdende met de omstandigheden van het transport, de gebruikelijke duur overschrijden.

2.7 Laden en lossen van de goederen

Onder afhandeling of bestelling ten huize wordt verstaan aan de drempel of aan de kaai van de gebouwen van de afzender en/of de geadresseerde. Bijkomende prestaties moeten worden vergoed. TransWest beschikt enkel over combinaties met opleggers voor 33 paletten. Leveringen bij klanten in stadscentra of bij klanten zonder loskade zijn gezien deze voorwaarde niet mogelijk.

De door de voertuigen te volgen weg in de fabrieken, magazijnen, werven en andere plaatsen wordt aangeduid door de afzender, verlader of geadresseerde en wordt afgelegd onder hun verantwoordelijkheid.

Behoudens schriftelijke vermelding in andere zin, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de belading en lossing gebeurt door de afzender, resp. de geadresseerde. In de mate dat de chauffeur door de afzender of de geadresseerde verzocht wordt om deze daden te stellen, gebeurt dit onder uitdrukkelijk toezicht, controle en verantwoordelijkheid van de afzender, resp. de geadresseerde. TransWest draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, en/of tijdens belading en lossing.

Behoudens schriftelijke vermelding in andere zin en voor zover dit mogelijk en/of noodzakelijk is, wordt de stuwning uitgevoerd door TransWest op basis van de instructies van de afzender of verlader die conform de geldende wetgeving in functie van het traject worden gegeven. Indien het door TransWest aangewende voertuig of de gehanteerde stuwning ongeschikt blijkt omdat er incorrecte of onvolledige informatie werd meegedeeld door de afzender of verlader of wanneer de transportverpakking niet stevig genoeg blijkt om een correcte ladingzekering mogelijk te maken, zullen de kosten en schaden hierdoor ontstaan integraal ten laste van de afzender voor het vervoer vallen.

2.8 Extra laad- of losplaats

In onze tarieven wordt altijd uitgegaan van 1 laad- & 1 losplaats. De groupage-tarieven worden toegepast per orderregel. Groupage-orders worden enkel gecumuleerd als zowel de laadplaats en –datum als de losplaats en –datum dezelfde zijn.

Voor volle vrachten (30 pal of meer) met een extra laad- of losplaats wordt er €60 bovenop de prijs aangerekend. De extra laad- of losplaats ligt bovendien op max. 25 km van de eerste laad- of losplaats.

2.9 Dieseltoeslagsysteem (zie dieseltoeslagdocument)

Elke afgegeven offerte blijft onderhevig aan het dieseltoeslagsysteem, tenzij u met de commerciële dienst een andere overeenkomst hebt gesloten. Bovenop onze basistarieven kan dus bij ernstige stijging van de dieselprijs een toeslag berekend worden in de vorm van een dieseltoeslag-factuur op het eind van de maand. De hoogte van het dieseltoeslagsysteem is onderhevig aan de hoogte van de Belgische officiële dieselprijs (excl. BTW), gekoppeld aan de accijnsrecuperatie voor de professionele diesel.

2.10 Verzekering transport

Elk transport wordt verzekerd volgens de huidige CMR-voorwaarden.

2.11 Pallettenruil – retour van leeggoed

Europallettenruil is inbegrepen in onze tarieven, onder volgende voorwaarden:

- Op jaarbasis hanteren wij een krediet van 15% op de ruil van alle verladen europalletten die geruild dienen te worden. Dit geldt voor alle geladen europalletten, zowel vanuit externe laadplaatsen als vanuit TransWest.
- Palletten die niet worden geruild bij uw klanten, worden in mindering gebracht van uw pallettenstand of gefactureerd aan €7/Europallet. Indien de marktprijs aanzienlijk toeneemt, behoudt Transwest zich het recht voor om deze prijs per pallet aan te passen naargelang de marktsituatie.
- Palletten die bij u geladen werden, maar bij uw klant als niet-conform worden beschouwd en bijgevolg niet worden geruild, worden in mindering gebracht van uw pallettenstand of gefactureerd aan €7/Europallet
- Wij ruilen op de laadplaats volgende palletkwaliteit: een mix van gebruikte palletten, van uiteenlopende kwaliteit, ongesorteerd, zoals we die ontvangen bij uw klant.
- Alle niet EUROpalletten (Industriepalletten, CHEP; LPR etc...) worden niet geruild
- Bij een transfer van de fabriek van de klant naar warehouse TransWest en terug naar fabriek klant, is geen ruil van europalletten voorzien. Pallettenruil kan wel wanneer de goederen vanuit het koelhuis naar uw klanten worden gestuurd. Deze uitgestelde ruil voor het volume aan opgeslagen europalletten geldt bovenop het krediet van 15%.
- Leeggoed wordt niet meegenomen, tenzij anders overeengekomen met de commerciële dienst.
- Bij disputen dient een tot op opdrachtniveau controleerbare ruilhistoriek aan TransWest te worden overhandigd ter verificatie. Na controle wordt dan binnen redelijke termijn het saldo aangezuiverd. Terechte claims die aanvaard worden door TransWest kunnen maximaal aan €7/pallet gefactureerd worden.
- Alle palletclaims vallen onder de regels van de CMR conventie van 1956 en vervallen 12 maand na datum van de transportopdracht.

2.12 Retours

- TransWest haalt geen retourpalletten op indien wij de initiële palletten niet hebben geleverd.
- Voor de problematiek van geweigerde en terug te brengen palletten (fout niet bij TransWest), geldt een vast systeem voor de kosten:

Leveringen in België/Luxemburg

De goederen worden onmiddellijk retour genomen. Vervolgens zijn er 2 opties:

- Retour naar de leverancier: in dat geval wordt de transportprijs 2x aangerekend.
- Heruitlevering op een later tijdstip na passage over Oostkamp: in dat geval wordt de transportprijs 3x aangerekend.

Leveringen in Frankrijk/Duitsland/Nederland

- Een forfait van €70 voor het afzetten van de palletten bij een collega in Frankrijk of Duitsland.
- €20 per pallet voor de koelhuiskosten bij die collega.
- Vervolgens zijn er 2 opties:
 - De palletten moeten teruggebracht worden naar de laadplaats: in dat geval wordt het omgekeerde groupage-tarief aangerekend.
 - De palletten moeten alsnog uitgeleverd worden op de voorziene losplaats: in dat geval wordt een forfaitair bedrag van €50 per pallet in rekening gebracht.

3) Warehousing

3.1 Aanmelding en Openingsuren Warehouse

- Van maandag tot en met vrijdag van 8h tot 17h
- Niet-TransWest wagens en containers moeten minimum 24 uur op voorhand aangemeld worden, hetzij telefonisch op tel. nr. +32 (0)50/83.20.17 of via booking@transwest.be De boeking is pas definitief na ontvangst van het boekingsnummer.
- De wagens worden aangemeld waarop de volgende gegevens moeten vermeld staan: hoeveelheid + soort artikel + naam van transporteur + plaatnummer + uur van aankomst.
- Wagens moeten aangemeld worden in een tijdsblok:
 - Blok 1 = 8h - 10h
 - Blok 2 = 10h – 14h30
 - Blok 3 = 14h30 – 17h

Wagens die zich niet aanmelden worden gelost wanneer de mogelijkheid zich voordoet

3.2 Verzekering voor opslag door TransWest

Optie A, door TransWest: TransWest zorgt voor de verzekering van de goederen toebehorend aan klant en opgeslagen in haar coldstores of externe coldstores onder beheer van TransWest.

De volgende gevaren zijn verzekerd onder polis CI53806: FLEXA: brand, bliksem, ontploffing, aanraking met lucht- of ruimtevaartuigen of delen ervan.

Voor deze verzekering zal de klant €0,50 per schijf van waarde van €1000 betalen aan TransWest. De berekening zal gebeuren op de hoogste stock van de afgelopen maand. De waarde van de opgeslagen goederen moet door de klant worden opgegeven.

Optie B, door de klant: De klant draagt zelf zorg voor de verzekering van de opgeslagen in TransWest coldstores of externe coldstores onder beheer van TransWest.

De klant doet eveneens afstand van elk verhaal dat hij zou kunnen uitoefenen t.o.v. TransWest nv, eigenaar van de koelhuizen, en verbindt er zich toe de clause afstand van verhaal te laten opnemen in zijn polis.

De klant moet zijn keuze voor één van de 2 opties duidelijk maken. Indien dit niet gebeurt wordt er uitgegaan van optie B, verzekering door de klant zelf.

3.3 Energietoeslagsysteem (zie energietoeslagdocument)

Elke afgegeven offerte blijft onderhevig aan het energietoeslagsysteem, tenzij u met de commerciële dienst een andere overeenkomst hebt gesloten. De desbetreffende warehouse tarieven worden elk kwartaal onderworpen aan indexatie, naargelang de gemiddelde energieprijzen van het voorgaande kwartaal, zonder dat deze kunnen zakken onder het niveau die weergegeven wordt in de overeenkomst. Indien de lopende energieprijzen tot een negatieve indexatie zou leiden blijven bijgevolg de overeengekomen prijzen als minimum gelden.

4) Slotbepalingen

De klant erkent kennis te hebben genomen van deze voorwaarden. Hij erkent dat dit document, samen met de documenten waarnaar dit document verwijst, de integrale tekst uitmaakt van het akkoord tussen beide partijen.

Indien één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, niet van toepassing zouden zijn, blijven de overige bedingen desondanks geldig. Beide partijen zullen onmiddellijk het nodige doen om de desbetreffende bepaling te vervangen door een geldige die de oorspronkelijke intentie van partijen benadert.

Het feit dat één van de partijen niet zou reageren op het niet-naleven van de contractuele bepalingen door de andere partij, zal nooit kunnen beschouwd worden door de tegenpartij als een definitieve afwijking van de betrokken bepaling(en).

In geval van enige betwisting tussen partijen zijn, onverminderd de toepassing van art. 31 lid 1 CMR, de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van TransWest bevoegd. Het Belgische recht is van toepassing.

In het geval er een verschil zou bestaan tussen de Nederlandse en anderstalige versies van deze algemene voorwaarden, dan zal de Nederlandse taalversie prevaleren.